



BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

Le iniziative della Banca d'Italia a tutela dei clienti a seguito delle nuove regole sul *default*

Massimo Argirò
Banca d'Italia

Dipartimento Tutela della clientela ed educazione finanziaria

Unioncamere del Veneto, 24 febbraio 2021



Le iniziative della Banca d'Italia a tutela dei clienti

- ➔ La comunicazione agli intermediari bancari e finanziari
- ➔ La pubblicazione sul sito *web* di una sezione dedicata al *default*



Venezia, 24 febbraio 2021



BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

Le iniziative della Banca d'Italia a tutela dei clienti

- La comunicazione alle banche e agli intermediari finanziari in tema di rapporti con la clientela:
 - *innalzare il livello di consapevolezza dei clienti sull'entrata in vigore delle nuove regole e sulle relative conseguenze sulle dinamiche contrattuali (informativa e assistenza);*
 - *adattare alla nuova disciplina i presìdi organizzativi e di controllo degli operatori per assicurare che i prodotti siano pienamente adeguati alla effettiva situazione economica e finanziaria e alle concrete esigenze della clientela;*
 - *avviare contatti su base individuale con la clientela, con l'obiettivo di prevenire possibili inadempimenti non connessi con la difficoltà finanziaria dei debitori e ponendo particolare attenzione alla sensibilizzazione dei soggetti a maggiore rischio di riclassificazione.*



Venezia, 24 febbraio 2021

Le iniziative della Banca d'Italia a tutela dei clienti

- La pubblicazione sul sito *web* della Banca d'Italia di una sezione dedicata alle conseguenze sui clienti dell'entrata in vigore delle nuove regole:
- *approfondimenti;*
- *faq;*
- *chiarimenti specifici sulla centrale dei rischi.*

<https://www.bancaditalia.it/media/notizia/nuova-definizione-di-default-e-conseguenze-per-i-clienti-delle-banche/>



Venezia, 24 febbraio 2021



BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

**Le iniziative della Banca d'Italia a tutela dei clienti
a seguito delle nuove regole sul *default***

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Massimo Argirò

Banca d'Italia

Dipartimento Tutela della clientela ed educazione finanziaria

Unioncamere del Veneto, 24 febbraio 2021



BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA